**PROGRAMMA CRM-TRAINING DEVENTER ZIEKENHUIS**

|  |  |
| --- | --- |
| De training vindt plaats van 08.00 – 12.00 uur of van 13.00 – 17.00 uur |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **07.45 – 08.00 uur** | Ontvangst deelnemers |
| **08.00 – 08.45 uur** | * Kennismaking deelnemers en trainers en toelichting persoonlijke en team leerdoelen door de deelnemers |
|  | * Toelichting communicatietools (herhaling) |
|  | * Uitleg simulatieruimtes, kennismaking met patiëntsimulatoren |
| **08.45 – 10.00 uur** | Scenario 1 (briefing, scenario, debriefing) |
|  |  |
| **10.00 – 11.00 uur**  **11.00 – 12.00 uur** | Scenario 2 (briefing, scenario, debriefing)  Scenario 3 (briefing, scenario, debriefing) |